

DAVIDE BETTINETTI

Back-Office Commerciale Export - Customer B2B Multilingua

davidebettinetti@gmail.com | +39 347 455 2601 | Rezzato (BS), Italia | Disponibile a trasferte

PER BERETTA Profilo per **customer service estero e gestione ordini B2B internazionali** in manifatturiero alta gamma. 4 lingue operative, 20 anni gestione clienti multinazionali, esperienza diretta su mercati EU/USA/AU/LATAM. Disponibilita Gardone Val Trompia.

PROFILO PROFESSIONALE

20+ anni in logistica internazionale e gestione clienti B2B multilingua. Lavorato direttamente in 5 paesi (NL, MX, USA, AU, FR) con gestione ordini fino a 50+/giorno. Esperienza commerciale diretta (consulenza assicurativa P.IVA + imprenditoria Australia). Orientato a contesti export-driven dove precisione amministrativa e relazione cliente sono critiche.

COMPETENZE CHIAVE

- Inglese ottimo, Spagnolo molto buono, Francese buono
- Gestione ordini B2B 50+/giorno, gestionali multipli
- Customer estero: telefono, email, front-office
- Reclami, resi, spedizioni internazionali
- Esperienza diretta mercati USA, EU, AU, LATAM
- Documentazione export, packing list, fatture
- Acquisizione e fidelizzazione clienti
- Disponibilita Gardone V.T. e provincia Brescia

ESPERIENZE RILEVANTI

Chef / Coordinamento Cucina e Logistica <i>Berry-Tudy, Francia</i> <ul style="list-style-type: none">Team multiculturale FR/EN/ES quotidiano	2024
Logistica & E-commerce <i>TECNOMAT, Rezzato (BS)</i> <ul style="list-style-type: none">Ordini, customer, imballaggio, muletto	2024
Guida Turistica / Tour Leader <i>BlueCaribe Ecotours, Messico</i> <ul style="list-style-type: none">Gestione gruppi IT/EN/ES, customer end-to-end	2019-20
Imprenditore Servizi P.IVA <i>Dave&Dave, Melbourne AU</i> <ul style="list-style-type: none">Acquisizione clienti, preventivi, gestione personale	2013-15
Consulente Assicurativo P.IVA <i>INA Assitalia, Brescia</i> <ul style="list-style-type: none">Portafoglio, vendita, acquisizione	2009-13
Logistica Container / Carrellista <i>Cube Logistics, Brisbane AU</i> <ul style="list-style-type: none">Container export, reach-truck	2014
Responsabile Magazzino <i>Best Divers, Rezzato (BS)</i> <ul style="list-style-type: none">Attrezzature subacquee export	2004-09

FORMAZIONE & LINGUE

Italiano madrelingua | **Inglese** ottimo | **Spagnolo** molto buono | **Francese** buono (uso quotidiano 2024)
Diploma Tecnico Commerciale AFM (Istituto Abba-Ballini, Brescia) - Certif. Digital Marketing + AI (2024) - Patentino carrello elevatore + sicurezza lavoro (2020) - Patente B