

DAVIDE BETTINETTI

Customer Service / Back-Office Utility + Digital

davidebettinetti@gmail.com | +39 347 455 2601 | Rezzato (BS), Italia | Disponibile a trasferte

PER A2A Profilo per **customer service business e back-office operativo** in utility. Sede Brescia. Esperienza customer multilingua, gestione reclami, precisione amministrativa, problem solving cliente diretto su volumi elevati. Pratica digital marketing in parallelo.

PROFILO PROFESSIONALE

20+ anni in ruoli a contatto cliente: customer service, gestione reclami, back-office ordini, problem solving operativo. Esperienza in contesti high-volume (50+ contatti/giorno) e in più lingue. Attività digital marketing parallela (e-commerce, AI) utile per evoluzione del customer service utility.

COMPETENZE CHIAVE

- Customer telefono/email/front-office
- Gestione reclami, resi, dispute
- Precisione amministrativa e documentazione
- 4 lingue: IT/EN/ES/FR
- Volumi 50+ contatti/giorno gestiti
- Office, gestionali, ticketing
- Digital marketing + AI (cert. 2024)
- Disponibilità Brescia, full-time

ESPERIENZE RILEVANTI

Logistica & E-commerce

TECNOMAT (BS)

- Assistenza clienti diretta su prodotti, consegne, resi

2024

Autista Consegnatario

DPD, Haarlem NL

- 50+ contatti cliente/giorno, problem solving

2023

Guida Turistica / Tour Leader

BlueCaribe, Messico

- Gestione gruppi IT/EN/ES, customer care

2019-20

Consulente Assicurativo P.IVA

INA Assitalia, Brescia

- Portafoglio vita/danni, gestione fabbisogni, reclami

2009-13

Chef / Coordinamento Team

Berry-Tudy, Francia

- Team multiculturale, pressione alta

2024

ATTIVITÀ IMPRENDITORIALE DIGITAL (IN CORSO, PARALLELO)

Davix-Agency - Brescia

Gestione 5 progetti digital DTC/B2B

- Stack operativo: Etsy + Printify, Gumroad, Stripe, automation/AI, content multilingua
- Pratica diretta su digital marketing, lead generation B2B, copywriting export EN/ES/FR
- Certificazione 2024 Digital Marketing + AI applicata operativamente

2024-presente

FORMAZIONE & LINGUE

Italiano madrelingua | **Inglese** ottimo | **Spagnolo** molto buono | **Francese** buono (uso quotidiano 2024)

Diploma Tecnico Commerciale AFM (Istituto Abba-Ballini, Brescia) - Certif. Digital Marketing + AI (2024) - Patentino carrello elevatore + sicurezza lavoro (2020) - Patente B