

DAVIDE BETTINETTI

Commerciale / Customer Service Multilingua + Digital

davidebettinetti@gmail.com | +39 347 455 2601 | Rezzato (BS), Italia | Disponibile a trasferte

PER SIEMENS Profilo per **customer service B2B e back-office commerciale** in ambiente multinazionale strutturato. 4 lingue, esperienza diretta in NL e contesti internazionali. Standard enterprise già praticati in DHL e DPD. Competenze digital marketing aggiuntive.

PROFILO PROFESSIONALE

20 anni in logistica, gestione ordini e ruoli commerciali in contesti multinazionali. Adattabilità testata in 5 paesi. Abituato a sistemi ERP enterprise, target e reporting. Strong customer focus su clienti B2B. In parallelo pratica digital marketing/AI.

COMPETENZE CHIAVE

- Multinazionali: DHL, DPD - standard enterprise
- 4 lingue: IT/EN/ES/FR
- 50+ ordini/giorno B2B
- Reclami, resi, dispute
- ERP, Office, gestionali
- Coordinamento team su target
- Digital marketing + AI (cert. 2024)
- Disponibilità trasferte

ESPERIENZE RILEVANTI

Chef <i>Berry-Tudy Francia</i> <ul style="list-style-type: none">Coordinamento team internazionale	2024
Logistica & E-commerce <i>TECNOMAT BS</i>	2024
Autista Consegnatario <i>DPD Haarlem NL</i>	2023
Operatore Magazzino <i>DHL Amsterdam</i>	2020
Consulente P.IVA <i>INA Assitalia Brescia</i>	2009-13
Magazzino Subacquee <i>Best Divers Rezzato BS</i>	2004-09

ATTIVITÀ IMPRENDITORIALE DIGITAL (IN CORSO, PARALLELO)

Davix-Agency - Brescia <i>Gestione 5 progetti digital DTC/B2B</i> <ul style="list-style-type: none">Stack operativo: Etsy + Printify, Gumroad, Stripe, automation/AI, content multilinguaPratica diretta su digital marketing, lead generation B2B, copywriting export EN/ES/FRCertificazione 2024 Digital Marketing + AI applicata operativamente	2024-presente
--	---------------

FORMAZIONE & LINGUE

Italiano madrelingua | **Inglese** ottimo | **Spagnolo** molto buono | **Francese** buono (uso quotidiano 2024)
Diploma Tecnico Commerciale AFM (Istituto Abba-Ballini, Brescia) - Certif. Digital Marketing + AI (2024) - Patentino carrello elevatore + sicurezza lavoro (2020) - Patente B