

DAVIDE BETTINETTI

Account Commerciale B2B / Customer Service Energia + Digital

davidebettinetti@gmail.com | +39 347 455 2601 | Rezzato (BS), Italia | Disponibile a trasferte

PER ENGIE ITALIA Profilo per **account commerciale B2B e customer service energia**. Esperienza diretta in vendita consulenziale (assicurativo P.IVA 4 anni), gestione portafoglio clienti, acquisizione, customer multilingua. Pratica digital marketing applicata. Disponibilita Milano/Brescia.

PROFILO PROFESSIONALE

Background commerciale strutturato: 4 anni come consulente P.IVA in INA Assitalia con acquisizione clienti, analisi fabbisogni, gestione portafoglio polizze. 20 anni totali in customer-facing roles multilingua. In parallelo Davix-Agency per pratica diretta digital marketing/AI.

COMPETENZE CHIAVE

- Acquisizione clienti e gestione portafoglio
- Analisi fabbisogni e proposta consulenziale
- Visite commerciali e back-office
- 4 lingue: IT/EN/ES/FR
- Customer service telefono/email/front
- Reclami, gestione anomalie
- Digital marketing + AI (cert. 2024)
- Disponibilita trasferte

ESPERIENZE RILEVANTI

Consulente Assicurativo P.IVA <i>INA Assitalia, Brescia</i> <ul style="list-style-type: none">Portafoglio vita/danni, acquisizione, visite, fabbisogni	2009-13
Imprenditore Servizi P.IVA <i>Dave&Dave, Melbourne AU</i> <ul style="list-style-type: none">Acquisizione clienti, preventivi, gestione	2013-15
Tour Leader <i>BlueCaribe Messico</i> <ul style="list-style-type: none">Gestione gruppi 20+, customer care end-to-end	2019-20
Logistica E-commerce <i>TECNOMAT BS</i> <ul style="list-style-type: none">Assistenza clienti diretta	2024
Chef <i>Berry-Tudy Francia</i> <ul style="list-style-type: none">Team multiculturale	2024

ATTIVITA IMPRENDITORIALE DIGITAL (IN CORSO, PARALLELO)

Davix-Agency - Brescia <i>Gestione 5 progetti digital DTC/B2B</i> <ul style="list-style-type: none">Stack operativo: Etsy + Printify, Gumroad, Stripe, automation/AI, content multilinguaPratica diretta su digital marketing, lead generation B2B, copywriting export EN/ES/FRCertificazione 2024 Digital Marketing + AI applicata operativamente	2024-presente
--	---------------

FORMAZIONE & LINGUE

Italiano madrelingua | **Inglese** ottimo | **Spagnolo** molto buono | **Francese** buono (uso quotidiano 2024)
Diploma Tecnico Commerciale AFM (Istituto Abba-Ballini, Brescia) - Certif. Digital Marketing + AI (2024) - Patentino carrello elevatore + sicurezza lavoro (2020) - Patente B